

Nom / prénom : _____

Numéro de candidate / candidat : _____

Entreprise : _____

Entretien avant le TPI :

Professionnel-le responsable _____

Candidate / le candidat _____

Compétence opérationnelle 3.3 : Aide les clientes et clients pour les achats courants

A Préparation et finalisation

Critères d'évaluation	Nb max. pts	Justification	Points
Se procure toutes les informations nécessaires pour l'exécution de la tâche	0 - 1		
Prépare tout le matériel nécessaire de façon exhaustive par rapport au déroulement de la tâche	0 - 1		
Range la place de travail conformément aux lignes directrices de l'institution Nettoie ou élimine le matériel dans les règles de l'art	0 - 1	Indication pour la correction : Si aucun matériel n'est utilisé, seul le rangement est évalué.	
Rend compte de l'exécution de la tâche à la personne responsable	0 - 1		
Nombre maximal de points	4	Nombre de points obtenus sous A	

Attribution de points (pas de demi-points):

0 = non rempli / partiellement rempli

1 = pleinement rempli

B 1 Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (aptitudes)

Critères d'évaluation	Nb max. pts	Justification	Points
Informe les clientes et clients	0 - 3		
Calcule les données des recettes pour les adapter au nombre de convives	0 - 3		
Gère l'argent des clientes et clients de façon fiable	0 - 3		
Est capable de calculer la monnaie	0 - 3		
Compare les produits de différents prestataires et motive le choix proposé aux clientes et clients	0 - 3		
Nombre maximal de points		Nombre de points obtenus sous B1	

Attribution de points (pas de demi-points) :

3 = supérieure à la moyenne, complètement acquis, répond au critère

2 = répond au critère mais comporte des petites erreurs

1 = partiellement réalisé, pas de rendement constant

0 = performances insuffisantes

DEUX aptitudes au maximum peuvent être laissées de côté

Noter la justification et laisser la cellule correspondante vide..

B 2 Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (attitudes)

Critères d'évaluation	Nb max. pts	Justification	Points
Est fiable	0 - 3		
Est honnête	0 - 3		
Établit une relation valorisante avec les clientes et clients	0 - 3		
Répond aux vœux et attentes des clientes et clients de manière appropriée	0 - 3		
Sait placer ses propres préférences en retrait	0 - 3		
Nombre maximal de points	15	Nombre de points obtenus sous B2	

Attribution de points (pas de demi-points) :

3 = supérieure à la moyenne, complètement acquis, répond au critère

2 = répond au critère mais comporte des petites erreurs

1 = partiellement réalisé, pas de rendement constant

0 = performances insuffisantes

C Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (critères de qualité pertinents)

Critères d'évaluation	Nb max. pts	Justification	Points
L'organisation du travail est planifiée avec logique	0 - 3		
Le matériel est utilisé de manière économique selon les directives de l'institution	0-3		
Le confort de la cliente/du client est assuré en tout temps.	0 - 3		
La sécurité de la cliente/du client est assurée en tout temps.	0 - 3		
Nombre maximal de points	12	Nombre de points obtenus sous C	

Attribution de points (pas de demi-points) :

3 = supérieure à la moyenne, complètement acquis, répond au critère

2 = répond au critère mais comporte des petites erreurs

1 = partiellement réalisé, pas de rendement constant

0 = performances insuffisantes

Calcul du total des points

Les points reportés sont indiqués sans décimales

A Préparation et finalisation de la tâche

Nb max. pts	4	
Points obtenus A		

B 1 Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (aptitudes)

Nb max. pts		
Points obtenus B1		

B 2 Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (attitudes)

Nb max. pts	15	
Points obtenus B2		

C Mise en œuvre des critères de soins

Nb max. pts	12	
Points obtenus C		

Protection de l'intégrité et de la sécurité de la cliente/du client et de son environnement, éventuelle déduction de points (-9 points)

déduction	9	Motivation :
Déductions effectuées		Mettre le total de points en valeur positive

Total Partie A		$Points\ obtenus\ 1 \times 0.5$
Total Partie B		$\frac{18}{Pts\ max.\ B1 + B2} \times (Points\ obtenus\ B1 + B2)$
Total Partie C		$\frac{10}{12} \times (Points\ obtenus\ C)$
Total Déduction		

Total Situation (max. 30 pts)

Date de l'évaluation : _____

Supérieur/e hiérarchique: _____

Expert/e 1: _____